

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета  
МО г. Набережные ЧелныР.М. Халимов  
2021 год

## План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услугМуниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным  
осуществлением деятельности по познавательнo-речевому направлению развития детей №72 «Антошка»

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Организовать дополнительную образовательную услугу с привлечением логопеда-дефектолога	2022 год	Заведующий Альмухаметова Л.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом	Выделение стоянок для автотранспортных	2022 год	Заведующий Альмухаметова Л.Г.		

	<p>доступности для инвалидов.</p> <p>3.2 Доля получателей услуг , удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p> <p>3.3 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>средств инвалидов;</p> <p>Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории;</p> <p>Организация предоставления услуги в дистанционном режиме.</p> <p>Разработать план по улучшению доступной среды.</p>			<p>Зам по ХР Шакурова А.М. Старший воспитатель Низамова Л.Р.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организации социальной сферы.</p> <p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>На собрании трудового коллектива провести беседу о необходимости корректного и внимательного отношения как воспитанникам, так и к родителям.</p> <p>Дать всем сотрудникам рекомендации по корректности ответов на телефонные звонки при неполном владении информацией.</p> <p>Назначить</p>		2022 год	<p>Заведующий Альмухаметова Л.Г.</p>	

		ответственное лицо за работой электронной почты – делопроизводитель			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы. 5.2. Доля получателей услуг удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. 5.3. Доля получателей услуг удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города. Провести мониторинг удовлетворенности качеством предоставленне услуг.		2022 год	Старший воспитатель Низамова Л.Р.	

Заведующий:



(подпись, печать)

/ Альмухаметова Ландыш Гилемьяновна /

(Ф.И.О. полностью)